

УГОДА З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для фізичних осіб

1.1. Ця Угода з абонентом послуги мобільний додаток ВОЛЯ TV (надалі – ВОЛЯ TV або Послуга) для фізичних осіб (надалі «Угода») укладається між Вами (надалі «Абонент») та Товариство з обмеженою відповідальністю “ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”, що зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій 28.09.2006 р. згідно з рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №384, (надалі «Підприємство»), разом надалі «Сторони» і регулює порядок надання та отримання мобільного додатку ВОЛЯ TV.

1.2. Ця Угода є публічним договором відповідно до ст.ст.633,641 Цивільного кодексу України та її умови є однакові для усіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якої вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Підприємство публікує цю Угоду.

Згодою Абонента з умовами цієї Угоди вважається встановлення мобільного додатку ВОЛЯ TV на кінцеве обладнання Абонента, замовлення Послуги (активація) та фактичне користування додатком, його функціональними можливостями, Послугами та об'єктами інтелектуальної власності, розміщеними на ньому.

Абонент зобов'язується регулярно знайомитися з умовами цієї Угоди, а також з умовами надання Послуги, розміщеними на сайті за адресою www.volia.com (далі – Сайт), з метою своєчасного ознайомлення з їх змінами. Використання мобільного додатку ВОЛЯ TV Абонентом після будь-яких змін Угоди чи умов надання Послуги, розміщеними на Сайті, означає повну і беззастережну згоду з такими змінами та / або доповненнями.

Угода розміщена на сайті Підприємства за адресою www.volia.com. Невід'ємною частиною Угоди є затверджені директором Підприємства документи, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуги і є обов'язковими для ознайомлення та виконання Абонентом в частині що не суперечать даній Угоді, зокрема:

- Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») (далі – Правила) ;
- Загальна інформація про Послугу;
- Перелік програм, що входять до Пакету послуги доступу до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV;
- Тарифи на плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV та регламенти акцій (якщо Послуга замовляється на умовах акції);
- інші документи Підприємства, які регламентують порядок, умови надання та отримання телекомунікаційних послуг.

1.3. Ця Угода передбачає:

1.3.1. Надання та отримання Послуги тільки у разі уважного ознайомлення та погодження з усіма її умовами перед замовленням Послуги. Не погодження з умовами Угоди унеможливує встановлення мобільного додатку ВОЛЯ TV, замовлення Послуги, реєстрацію Абонента та активацію Послуги. Підприємство на письмову вимогу Абонента надає йому завірену письмову форму цієї Угоди у місцях продажу Послуг, за адресами зазначеними на сайті www.volia.com.

1.3.2. Замовлення Послуги на сайті за адресою www.volia.com з обов'язковою реєстрацією контактного номеру мобільного телефону та контактної електронної адреси

УГОДА З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для фізичних осіб

за якими Підприємство надає інформацію про набір параметрів облікового запису для підключення до ВОЛЯ TV.

1.3.3. Активація Абонентом Послуги через введення в меню мобільного додатку Воля TV набору параметрів облікового запису для підключення до Воля TV. Абонент зобов'язаний надати при реєстрації (створенні облікового запису) достовірну і повну інформацію про себе, яка може бути запитана реєстраційними формами мобільного додатку, в тому числі, але не обмежуючись: номери телефонів, справжній вік і дату народження та іншу особисту інформацію (далі - "Персональні дані"). Абонент погоджується з тим, що згідно Закону України "Про захист персональних даних" надає згоду на обробку у базі персональних даних Підприємства своїх персональних даних. Підприємство зобов'язується не розкривати інформацію про Абонента третім особам без згоди Абонента, за винятком розкриття інформації на вимогу суду і / або правоохоронних органів згідно чинного законодавства.

1.3.4. Безперервне надання Послуги протягом певного періоду за умови наявності грошових коштів на особовому рахунку Абонента у розмірі абонентної плати (позитивний баланс) та стабільного доступу до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP з характеристиками швидкості не менше 10 Мбіт/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету.

1.3.5. Мобільний додаток Воля TV може пропонувати додаткові функції для перегляду телеканалів, наприклад:

-онлайн кінотеатр: бібліотека з фільми, мультфільмів та серіалів зі змогою переглянути в будь-який момент;

-управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функцій «пауза» або "відмотайте час назад";

-ТВ Архів: технологія перегляду програми з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником;

-батьківський контроль: встановлення паролю на обрані телеканали.

1.3.6. Отримання Абонентом Послуги тільки на території України і населених пунктів, на які Підприємством отримано ліцензію Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення (інформація про них міститься у Правилах. У випадку отримання Послуги поза межами визначеної території, Абонент несе всю відповідальність за порушення цих умов. Абонент гарантує, що він не здійснює і не буде здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту інформації, що застосовуються Підприємством в процесі надання Послуги.

1.3.7. Припинення Підприємством надання доступу до Послуги у разі порушення Абонентом умов Угоди відповідно до чинного законодавства.

1.3.8. Припинення надання Послуги Абоненту за умови, що на особовому рахунку Абонента відсутні грошові кошти в розмірі необхідному для оплати абонентної плати за Послугу на початок розрахункового періоду для безперервного надання Послуги.

1.3.9. Деактивація особового рахунку відбувається через 12 місяців з моменту відсутності грошових коштів на особовому рахунку в достатньому розмірі для користування Воля TV. Для активації Послуги необхідна повторна реєстрація Абонента.

УГОДА З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для фізичних осіб

1.3.10. Що будь-які дії, здійснені з використанням даних Абонента, вважаються здійсненими цим Абонентом. При цьому Абонент погоджується із заборобою:

- вчиняти дії, спрямовані на введення в оману Підприємства;
- надавати доступ до свого Порталу Абонента третім особам;
- реєструватися від імені або замість іншої особи;
- здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації інших Абонентів;
- намагатися одержати доступ до Особистого кабінету іншого Абонента будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою і т.д.
- не має права при отриманні Послуги неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ, а також використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам за У випадку вчинення таких дій Підприємство має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку без повідомлення останнього. Будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Підприємству та/або третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванні, відтворенні чи публічному показі телевізійних програм та їх складових частин (в тому числі у зв'язку із порушенням норм Закону України «Про авторське право і суміжні права»), покладаються на Абонента і стягуються з останнього в повному обсязі
- абоненти, які не досягли 18 років, не можуть отримати доступ до мобільного додатку Воля TV. Встановлюючи мобільний додаток Воля TV, використовуючи його, або замовляючи та оплачуючи Послугу, Абонент гарантує, що йому виповнилось 18 років та він наділений повною цивільною дієздатністю.

1.3.11. Зобов'язання Абонента: підтримувати позитивний баланс на своєму особовому рахунку, ознайомлюватись із станом особового рахунку та з інформацією про Послугу на веб-сайті: www.volia.com. Списання абонентної плати за Послугу виконується кожні 30 днів, що є розрахунковим періодом, у розмірі абонентної плати за Послугу, незалежно від факту користування Послугою, вартість якої наводиться в Тарифах. Абоненту одноразово надається 10 календарних днів для ознайомлення з Послугою з моменту активації Послуги, у такому випадку нарахування здійснюється з 11 дня користування.

1.3.12. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування послугою мобільного додатку Воля TV. Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше з підтримкою операційної системи iOS 8 та вище або Android 4.2 та вище. Періодичне оновлення вищевказаного програмного забезпечення, включаючи його компоненти, до останньої версії, є обов'язком Абонента. Ризик неможливості перегляду контенту в зв'язку із відсутністю на пристрої Абонента Adobe Flash Player, включаючи його компоненти та / або неможливістю поновлення Adobe Flash Player, включаючи його компоненти, до останньої версії Абонент несе самостійно.

1.4. Підприємство рекомендує Абоненту вносити абонентну плату перед початком розрахункового періоду. Оплата Послуг може здійснюватися на сайті Підприємства за адресою www.volia.com або через он-лайн платіжні системи, актуальний перелік яких наведено на Сайті Підприємства.

1.5. Підприємство забезпечує Абоненту можливість на Порталі Абонента: оплату Послуг, зміну Пакетів, змінювати та/або вносити свої контактні дані (ПІБ, e-mail, адресу та

УГОДА З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для фізичних осіб

контактний телефон), перегляд інформації про стан Послуги, замовлення додаткових послуг.

1.6. Абонент та Підприємство мають право на власний розсуд в односторонньому порядку розірвати цю Угоду за умови повідомлення один одного не пізніше ніж за 7 календарних днів до дати її розірвання шляхом направлення повідомлення будь-яким із способів зазначених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).

1.7 Підприємство має право вносити зміни (доповнення) до цієї Угоди, Тарифів, Переліку програм, що входять до Пакету послуги доступу до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV , про що Абоненти інформуються за 7 (сім) календарних днів до моменту їх запровадження шляхом оприлюднення на Сайті www.volia.com. Абонент зобов'язується регулярно знайомитися з умовами цієї Угоди, а також з умовами надання Послуги, розміщеними на Сайті, з метою своєчасного ознайомлення з їх змінами. Використання мобільного додатка Воля TV Абонентом та/або оплата Послуги після будь-яких змін Угоди чи умов надання Послуги, розміщеними на Сайті, означає повну і беззастережну згоду з такими змінами та / або доповненнями.

1.8. Додатково Підприємство інформує Абонента будь-яким зазначеним нижче способом: електронною поштою за контактною електронною адресою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщенням інформації в Центрах сучасних технологій, у засобах масової інформації.

1.9. Всі використані та розміщені за допомогою мобільного додатку Воля TV об'єкти інтелектуальної діяльності, а також сам додаток є інтелектуальною власністю їх законних правовласників і охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених в додатку об'єктів інтелектуальної власності (в тому числі елементів візуального оформлення мобільного додатку Воля TV, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, та інших об'єктів) без дозволу Підприємства або іншого належного правовласника є незаконним і може бути підставою для судового розгляду та притягнення порушників до відповідальності, відповідно до законодавства України.

1.9.1. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені за допомогою мобільного додатку Воля TV, надається виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення (в тому числі копіювання / завантаження / збереження) таких об'єктів в пам'ять абонентського обладнання, а також без права на інше використання, не передбачене цією Угодою, в тому числі їх продаж, модифікацію, поширення цілком або частинами та інше.

1.9.2. Будь-яке використання, не передбачене цією Угодою, є порушенням і може бути підставою для притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством і цією Угодою. Будь-яке використання мобільного додатку Воля TV або об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на ньому, крім дозволеного в Угоді, категорично заборонено.

Реквізити Підприємства:

УГОДА З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для фізичних осіб

Підприємство:	ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
Код згідно з ЄДРПОУ:	30777913
Адреса:	02094, м. Київ, вул. Магнітогорська 1, пов. 4.
Р/р:	26002062793501 в Укрсиббанку, м. Київ
МФО:	351005
№ свідоцтва платника ПДВ:	100327713 ІПН 307779126592
Телефон:	(044) 50-222-50
Електронна адреса:	abonents@volia.com